

# Folleto Informativo

La mejor opción para sus compras

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.,  
Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal  
carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.



BLACK  
*Unlimited*

 **Santander®**



*Más compras, más puntos.*



Bienvenido al mundo de las compras. Felicidades por haber elegido la Tarjeta de Crédito Santander **BLACK UNLIMITED**, la que le da recompensas y blindaje.

El presente Folleto Informativo contiene la información necesaria para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta Santander **BLACK UNLIMITED**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

No espere más para empezar a disfrutar de todos los beneficios de su tarjeta, sólo firmela y actívela marcando los teléfonos de **Asistencia BLACK**, la línea especializada de la tarjeta que le da recompensas y blindaje.

Ciudad de México y área metropolitana:

(55) 5169 4321

*Cordialmente,  
Tarjetas de Crédito Santander.*

- uno** ¿Con qué beneficios cuenta?
- dos** ¿Dónde se acepta?
- tres** ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
- cuatro** ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?
- cinco** Requisitos y modalidades de contratación
- seis** ¿Cuáles son las comisiones?  
Leyendas para el buen uso de su tarjeta
- siete** ¿Cómo calcular sus intereses?

**BLACK UNLIMITED**, es la tarjeta que le da recompensas y blindaje.

## PROGRAMA DE RECOMPENSAS UNLIMITED

Compre con total seguridad con su Tarjeta Santander **BLACK UNLIMITED** y obtenga los siguientes beneficios:

- Acumulación en el Programa de Recompensas Unlimited:
- › 2 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

› Redención de productos en nuestro catálogo: canjee sus eMoney por los diferentes Productos que tenemos en nuestro catálogo:

- › Electrónicos
- › Hogar
- › Familia
- › Certificados de regalo, etc.



## SEGUROS VISA

- **Seguro contra accidentes en viajes** al adquirir sus boletos o pagar el transporte común con licencia con la Tarjeta Santander BLACK UNLIMITED, usted está protegido hasta por USD \$500,000 cuando viaja por México y el mundo.

- **Seguro de renta de auto** en caso de robo o daño al vehículo.

Cobertura a nivel mundial.

- **Gastos médicos en el extranjero** hasta por USD \$25,000.



Para hacer uso de estos seguros, comuníquese a Visa:

- › En México: 800 396 9665.
- › USA y Canadá: 800 396 9665.
- › Desde cualquier país del mundo con cargo revertido: 303 967 1098.

Para mayor información, favor de consultar el Manual de Seguridad y Beneficios de la Tarjeta de Crédito **BLACK UNLIMITED**.

## ***Contratación de servicios relacionados***

Además puede contratar Asistencia Santander<sup>3</sup> por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

3. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea Santander.

# *dos*

¿Dónde se **acepta**?

Su Tarjeta de Crédito Santander **BLACK UNLIMITED** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

Promociones de meses sin intereses en comercios participantes.

Con ella puede disponer de efectivo en cajeros en el extranjero, no se acepta en cajeros en México por su seguridad.

# *tres*

*¿Qué hacer  
en caso de robo o extravío?*

- Notifique a Santander en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de **Asistencia BLACK** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
- No olvide tomar nota del número de reporte o referencia que le proporcionarán y que le servirá para confirmar la notificación realizada.
- Guarde por seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

- Con la Tarjeta Santander **BLACK UNLIMITED**, Santander cubre el riesgo por el uso fraudulento de su tarjeta mediante el reembolso del importe de las compras que se hayan efectuado con la tarjeta robada o extraviada, y aun aquellas compras y disposiciones realizadas antes del reporte telefónico. Para mayor información le sugerimos leer el Manual de Seguridad y Beneficios de su Tarjeta Santander **BLACK UNLIMITED**.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.

# cuatro

¿Cómo contactar a  
Santander, UNE y CONDUSEF?



A. Vía telefónica a través de **Asistencia BLACK** los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México y área metropolitana  
**(55) 5169 4321**

Desde el interior sin costo  
**800 480 0917**

También a través de **SuperLínea**:  
Ciudad de México y área metropolitana  
**(55) 5169 4300**

Desde el interior sin costo  
**800 50 100 00**

Para **SANTANDER PLUS UNLIMITED**:  
SuperLínea Santander Plus  
**(55) 5169 4332**

**UNE Santander**  
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).  
**(55) 5169 4328**  
**800 503 2855**  
[ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

**Condusef**  
**(55) 5340 0999**  
**800 999 8080**  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

B. Más de 1,000 sucursales Santander, donde recibirá atención especializada para:

Pagar su Tarjeta de Crédito Santander **BLACK UNLIMITED** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.

- Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- Disposición de efectivo por ventanilla.
- Atención de aclaraciones.
- Solicitar tarjetas adicionales, y
- Muchos otros servicios.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

Para:

- Consultar su saldo.
- Realizar movimientos y transferencias de saldos.
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- Obtener información y servicios de utilidad para usted.



Usted puede contratar su Tarjeta Santander **BLACK UNLIMITED** por:

Canales de Santander como sucursales,  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx), SuperLínea o  
representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos mínimos de \$25,000 pesos.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **BLACK UNLIMITED**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta Santander **BLACK UNLIMITED** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.



Su Tarjeta de Crédito Black Unlimited tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$2,000.00	Anual
Cuota anual adicional	\$1,000.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero otros bancos	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales y en el extranjero)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de:  
 i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA<sup>5</sup>), más ii) los referidos intereses y el IVA<sup>5</sup> y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$420.00	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (Ventanilla)	\$35.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Aclaración improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 <sup>4</sup>	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 <sup>4</sup>	Sin costo	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 <sup>4</sup>	No aplica	No aplica
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 <sup>4</sup>	\$129.00	Mensual

El IVA<sup>5</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>6</sup> sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

4. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

5. Impuesto al Valor Agregado.

6. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

### Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito Santander **BLACK UNLIMITED** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE (tasa variable). La tasa máxima que en términos del contrato celebrado, Santander puede cobrar  $50\%^* + \text{TIIE}$  a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

\* Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

### Recuerde que...

Usted no pagará intereses a Santander si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta, en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que haya realizado con su Tarjeta de Crédito Santander **BLACK UNLIMITED** generan intereses.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito Santander **BLACK UNLIMITED** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

## **Leyendas para el buen uso de su tarjeta**

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT):

**CAT Promedio 79.0% SIN IVA<sup>8</sup>.**

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés Promedio  
Ponderada por Saldo 58.24%  
Anual Variable SIN IVA<sup>8</sup>.**

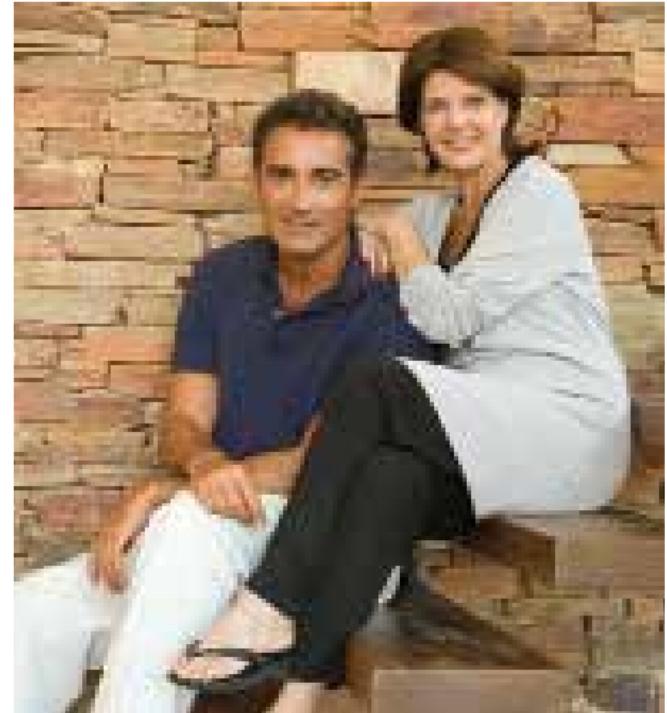
Comisión anual \$2,000.00 SIN IVA<sup>8</sup>.

Calculado al 1 julio 2020.

8. Impuesto al Valor Agregado.

\* Producto no ofertable

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)



*Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, no asume responsabilidad alguna en relación a los servicios prestados o información proporcionada por Visa, siendo éste el único responsable por la prestación de los servicios no bancarios ofrecidos como beneficios de la Tarjeta de Crédito Santander Black Unlimited Visa.*

*Visa no asume responsabilidad alguna en relación a los servicios bancarios prestados o información proporcionada por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, siendo éste el único responsable por la prestación de los servicios bancarios ofrecidos como beneficios de la Tarjeta de Crédito Santander Black Unlimited Visa.*







SuperLínea • (55) 5169 4300 • 800 50 100 00 • [santander.com.mx](http://santander.com.mx) •  [SantanderMex](#)  [SantanderMx](#)

E02-0870-6  
Rev. enero 2022.