

# Blindaje Total Santander

Lo importante para ti,  
lo protegemos nosotros.





# Gracias por contratar tu seguro con nosotros recuerda que **Blindaje Total Santander** te cubre en caso de:



**Fraude por robo o extravío de tarjeta de débito y tarjeta de crédito.**

Amparamos todas tus tarjetas de débito emitidas por Santander, tarjetas de crédito de cualquier institución financiera y/o tienda departamental asociada a Visa o Mastercard®, de su mal uso a consecuencia de robo o pérdida.



**Compra protegida.**

Cubriremos contra robo todos los artículos de uso personal adquiridos con tu tarjeta de débito Santander y/o tarjeta de crédito Santander y otros bancos, hasta 72 horas posteriores a su compra.



**Robo de Efectivo en cajero automático.**

Te indemnizaremos el daño patrimonial dentro de las 72 horas a partir de la disposición en caso de ser víctima directa del robo del efectivo retirado en un cajero automático, así como los casos en los que exista un forzamiento para realizar retiros en cajeros automáticos.



**Respaldo para Robo de identidad.**

Te otorgaremos un respaldo económico para que puedas hacer frente a los gastos que erogues a consecuencia de un evento de robo de identidad.



**Transferencias por internet.**

Cubriremos las transferencias electrónicas de fondos no autorizadas por el daño patrimonial que sufras en los sitios autorizados por Santander.



**Robo de Efectivo por retiro en ventanilla.**

Te indemnizaremos en caso de ser víctima directa del robo de efectivo dispuesto en tu cuenta en una ventanilla de Banco Santander.



**Fraude a cheques.**

Amparamos tus cheques de Banco Santander de su mal uso a consecuencia de robo o pérdida.



**Robo de cartera o bolso.**

Te indemnizaremos el valor de tu cartera o bolso, en caso de que sufras un robo con violencia de estos artículos. No se cubre el robo de dinero en efectivo.



**Daño personal por muerte accidental o invalidez total y permanente.**

Indemnizaremos a tus beneficiarios o a ti en caso de que llegarás a fallecer ó quedarás en estado de invalidez total y permanente a consecuencia del robo del efectivo o forzamiento por terceros.



**Asistencia Legal.**

Tendrás Asesoría Legal Telefónica a tu disposición un servicio 24/7 para consultas legales. Además, podrás contar con un abogado que te asesorará en la presentación de las denuncias correspondientes, siempre y cuando se relacione con las coberturas de protección de Blindaje Total Santander.



**Asistencia de navegación segura en internet y control de dispositivos.**

A través de una aplicación que podrás descargar hasta en cuatro dispositivos (computadora, celular o tablets), podrás tener los siguientes servicios:

**Navegación segura**

- Bloqueo de páginas web con malware.
- Acceso seguro a cualquier red pública de wifi.
- Bloqueo de publicidad en páginas de internet y apps.

**Control Parental**

- Bloqueo de contenidos, videos inapropiados, sitios ilegales y de adultos.
- Permite limitar el acceso a internet por horas y tipo de contenidos a menores.

\*La protección de cada cobertura y Suma Asegurada aplica de acuerdo al plan contratado. El detalle de los términos, condiciones y exclusiones se detallan en las Condiciones Generales del producto.

**Importante. Tu seguro no te cubre en caso de:**

1. Cualquier uso fraudulento de la tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito de tu parte, cotitulares o de personas a quienes reveles tus claves y/o NIPs.
2. Daños patrimoniales distintos a los resultantes directamente del uso indebido o ilícito de una tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito por hechos distintos a los que se describen en las condiciones generales del seguro y daños o eventos no mencionados expresamente en las mismas.
3. No otorgar información adicional que la compañía de seguros te solicite para emitir un dictamen acerca de la reclamación.
4. Que resultaran fraudes realizados por algún despacho dedicado a la entrega de tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito o por entregar tu tarjeta a una persona ajena a la institución financiera.
5. Que hagan uso fraudulento de cheques, tú o tus cotitulares, personas civilmente dependientes de ti o que laboren habitualmente contigo.
6. Que participes directa o indirectamente en cualquier delito, o alguno de tus ascendientes o descendientes y/o parientes por afinidad hasta el segundo grado.

**Te sugerimos consultar todas las exclusiones en las condiciones generales del seguro.**

Condiciones generales disponibles también en: [www.santander.com.mx/personas/seguros](http://www.santander.com.mx/personas/seguros)



Producto emitido por Zurich Santander Seguros México, S.A.  
Sujeto a términos y condiciones del producto. Para mayores informes sobre términos de contratación y beneficios del producto, consultar:  
[www.santander.com.mx/personas/seguros/condiciones-generales.html](http://www.santander.com.mx/personas/seguros/condiciones-generales.html)

f SantanderMex    @SantanderMx

**¿Qué hacer en caso de siniestro?**

Teléfono de atención en caso de dudas de su póliza o el reporte de siniestro:  
Llamar al **(55) 5169 4300** opción 2,  
Horario: Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30 h. Viernes de 8:30 a 14:30 h.  
También puede acudir a su Sucursal para cualquier duda de su póliza.

**Unidad especializada para la atención de usuarios (UEA).**

Calle Juan Salvador Agraz No. 73, piso 3 Col. Santa Fe,  
Cuajimalpa, Del. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX.  
**Teléfonos: 55 1037 3500 Ext. 13566, 13515 y 13571,**  
**Horario: Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30 h.**  
**Viernes de 8:30 a 14:30 h.**  
Correo electrónico: [ueaseguros@santander.com.mx](mailto:ueaseguros@santander.com.mx)



Recuerda que Santander nunca solicitará que proporciones ningún tipo de información confidencial mediante un correo electrónico o mediante una liga que lleve a nuestra página de internet.

Los datos personales recibidos en Zurich Santander son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en [www.zurichsantander.com.mx](http://www.zurichsantander.com.mx)