



## TÉRMINOS Y CONDICIONES SANTANDER TAP

### 1. DISPOSICIONES GENERALES.

Santander TAP es una plataforma digital para teléfonos inteligentes administrada por Pocketgroup Technologies, S.A. de C.V. ("SWAP") cuya función es realizar pagos a terceros a través del servicio de mensajería instantánea, con cargo a una tarjeta de débito ("Tarjeta") emitida por Banco Santander México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México ("Santander").

El uso de Santander TAP es opcional para el Tarjetahabiente Santander, por lo que éste último será responsable exclusivo de las consecuencias de su descarga, instalación, uso o actualización, sin garantías de ningún tipo por parte de Banco Santander México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México o las empresas integrantes del Grupo Financiero Santander México, ya sea expresa o implícita, entre las que se enuncian sin limitarse, la compatibilidad con el teléfono, tableta o equipo de cómputo ("Dispositivo móvil") disponibilidad del servicio, fallas en el funcionamiento, error, omisión o inexactitud de la información contenida en Santander TAP así como la descarga de malware o cualquier tipo de virus, tales como bombas de tiempo, lógicas u otras rutinas de programación que pretendan dañar, interceptar o extraer datos o información personal del Dispositivo móvil, entre otras.

El Tarjetahabiente Santander que sea Usuario de Santander TAP acepta expresamente que su uso puede implicar el consumo de datos móviles por lo que acepta y asume la responsabilidad única en el pago de dichos servicios, cuando sea aplicable.

### 2. FUNCIONES DE SANTANDER TAP.

#### 2.1. Envío de pagos.

Para el envío de pagos el Tarjetahabiente Santander deberá descargar Santander TAP desde la aplicación Santander Móvil y posteriormente instalar y activar el teclado Santander TAP en forma manual, éste proceso podrá variar según el sistema operativo de su Dispositivo móvil. Santander TAP aparecerá como una opción adicional a los teclados que el Dispositivo móvil tiene descargados como "predeterminados". Una vez que realice su alta en el servicio y descargue Santander TAP, encontrará una guía informativa que le indicará cómo activar el teclado según el sistema operativo de su celular.

Una vez activado el teclado, el Tarjetahabiente Santander podrá enviar pagos desde **\$10.00 (diez pesos m.n.)** hasta a **\$2,000.00 (dos mil pesos m.n.)** desde cualquier aplicación de mensajería instantánea, sin que el monto acumulado diario de operaciones por Tarjetahabiente a través de Santander TAP pueda exceder de **\$2,000.00 (dos mil pesos m.n.)**. En cada solicitud de pago se requerirá al Tarjetahabiente una confirmación, la cual se emitirá mediante el uso de una contraseña

## TÉRMINOS Y CONDICIONES SANTANDER TAP

que el propio Tarjetahabiente crea al momento de realizar su registro en el servicio de Santander TAP ("Contraseña").

### 2.2. Recepción de pagos.

Cualquier usuario de mensajería instantánea puede recibir pagos a través de Santander TAP, en cuyo caso, los recursos serán abonados por SWAP a la cuenta de depósito señalada por el receptor del mensaje de pago como "Cuenta beneficiaria".

Para el abono de recursos a la Cuenta beneficiaria, el receptor del mensaje de pago deberá proporcionar: **(i)** el número de su "Tarjeta de débito" o **(ii)** el número de su "Cuenta CLABE" o **(iii)** su número de celular, en éste último caso, el pago sólo podrá efectuarse cuando el receptor del mensaje de pago haya asociado previamente su número de celular a una cuenta bancaria.

Para realizar el cobro de recursos, cada mensaje de pago incluirá una liga de un solo uso, la cual tendrá una vigencia de **5 (cinco) días naturales** contados a partir de la emisión del mensaje de pago. El pago se cancelará transcurrido el plazo de 5 (cinco) días naturales, por lo que la liga que se utiliza para el cobro quedará inactiva concluido dicho plazo. En caso de que los recursos no hayan sido cobrados durante los 5 (cinco) días naturales a que se refiere el párrafo anterior, éstos se abonarán a la cuenta de cargo del Tarjetahabiente, en Santander.

SWAP será responsable exclusivo de realizar el abono de recursos a la cuenta de depósito indicada por el receptor del mensaje de pago. El cobro del mensaje de pago solo podrá realizarse por la totalidad de los recursos.

El receptor del mensaje de pago deberá abstenerse de reenviar el mensaje de pago o alterar la liga incluida en dicho mensaje.

**Los servicios a través de Santander TAP no generarán costo alguno.**

### 3. USO DE LA CONTRASEÑA

La Contraseña es administrada por SWAP, por lo que el Tarjetahabiente deberá evitar que la Contraseña sea igual o guarde relación con las Claves de Acceso a través de las cuales hace uso de los servicios a través de Medios Electrónicos que le presta Santander.

**Será responsabilidad exclusiva del Tarjetahabiente mantener la confidencialidad de la Contraseña**, sin perjuicio alguno SWAP podrá suspender temporal o permanentemente el servicio de pagos a través de Santander TAP cuando cuente con elementos que le hagan presumir que la



## TÉRMINOS Y CONDICIONES SANTANDER TAP

Contraseña no están siendo utilizadas por el Tarjetahabiente, o bien, por considerar que su uso puede dañar los intereses de otros Tarjetahabientes o de terceros.

Si el Tarjetahabiente desea cambiar su Contraseña deberá hacerlo a través de la aplicación Santander Móvil siguiendo el mismo proceso que para darse de alta. La Contraseña que se registre en forma posterior, sustituirá la anterior. El Tarjetahabiente también podrá suspender el uso de Santander TAP restringiendo los permisos del teclado.

Si el Tarjetahabiente desea darse de baja del servicio, deberá hacerlo a través de la aplicación Santander Móvil.

### 4. ATENCIÓN DE RECLAMACIONES.

La operación que el Tarjetahabiente Santander realice a través de Santander TAP se verá reflejada en el su Estado de Cuenta como una compra en un Comercio sin presencia de la Tarjeta. Las reclamaciones derivadas de estas operaciones que no sean reconocidas por los Tarjetahabientes Santander se abonarán a los a más tardar dentro de las **48 horas posteriores** a la reclamación que se haga llegar a Santander a través de las Líneas de atención telefónica 018009118811. **Servicio exclusivo para clientes de Santander.**

### 5. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted autoriza expresamente a Santander a transferir a SWAP la información de su Tarjeta para llevar a cabo el procesamiento de operaciones de pago con Tarjeta no presente.

Usted podrá revocar o limitar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, en el entendido de que el tratamiento de dicha información es esencial para que SWAP pueda brindarle el servicio a través de Santander TAP, por lo que la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales por implica la cancelación del servicio.

Conozca más sobre la Política de Privacidad de SWAP en <https://swapme.mx/privacy.html>

### 6. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual de Santander TAP así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de SWAP. El Tarjetahabiente no adquiere ningún derecho por el uso de Santander TAP y en ningún momento dicho uso será considerado como una

## TÉRMINOS Y CONDICIONES SANTANDER TAP

autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

Todas las marcas, nombres comerciales y diseños de Santander TAP encuentran registrados y/o protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, cualquier reproducción, uso indebido o sin autorización del propietario puede constituir una infracción o delito.

### **7. MODIFICACIONES**

Santander se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso cualquier cambio se le informará al Tarjetahabiente a través de la aplicación Santander Móvil; si el Tarjetahabiente no solicita la cancelación de Santander TAP dentro de los 30 (treinta) días naturales de que se le hayan informado los cambios a los presentes Términos y Condiciones, o bien, continúa utilizando Santander TAP, se entenderá que está de acuerdo con las modificaciones realizadas.

### **8. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las leyes aplicables serán las leyes federales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y los tribunales competentes los tribunales con residencia en la Ciudad de México.

**Fecha de emisión: Agosto 2019**