

## AVISO DE PRIVACIDAD

PocketGroup Technologies, Sociedad Anónima de Capital Variable (“Swap”) con domicilio en Av. Ejército Nacional 826, Suite 201, Polanco, C.P.11550, Ciudad de México, somos los responsables de recabar tus datos personales durante el uso de los servicios Swap.

Sabemos que es esencial para ti saber qué datos personales usamos y cómo los utilizamos. En Swap nos tomamos tu privacidad como un tema de suma importancia.

Nuestra meta es proveerte un servicio excepcional, y entendemos que probablemente tengas varias dudas y preguntas acerca de cómo usaremos tus datos personales. Por lo anterior, hemos puesto a tu disposición este Aviso de Privacidad en nuestra página de internet <http://swapme.mx> y en nuestras aplicaciones. Te invitamos también a que nos escribas un correo electrónico a [hola@swapme.mx](mailto:hola@swapme.mx) con cualquier duda que puedas tener.

Este Aviso de Privacidad describe la manera en que SWAP, al ser responsable del uso, manejo y confidencialidad de los datos personales proporcionados por ti, recopila, mantiene, utiliza, almacena y divulga la información recogida de ustedes nuestros usuarios por medio de cualquier servicio proporcionado por SWAP.

De conformidad con el artículo 58 de la Ley de Tecnología Financiera, así como los demás correlativos, las Instituciones de Tecnología Financiera (ITF) deben observar medidas para el adecuado conocimiento de sus Clientes, para lo cual las ITF deberán considerar los antecedentes, condiciones específicas, actividad económica o profesional y las zonas geográficas en que operen.

### ¿Qué datos personales recopilamos?

La información que recopilamos se usa y se conservará durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el objetivo para el que fue recopilada y de conformidad con los requisitos de las leyes aplicables.

Hacemos de tu conocimiento que tus datos personales serán protegidos de acuerdo con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Aquello que necesitamos saber incluye únicamente información básica, siguiente:

Al enviar un pago:

- últimos 4 dígitos de Tarjeta de Débito del emisor del pago
- 16 dígitos de la Tarjeta del receptor del pago

Banco receptor

- El hash de la contraseña de 4 dígitos, proporcionada por el emisor del pago
- Identificador del dispositivo del emisor del pago

Al recibir un pago

- Nombre completo del receptor del pago
- Número de cuenta CLABE o número de Tarjeta de Débito del receptor del pago
- Número de teléfono celular del receptor del pago

Swap tratará toda la información con total confidencialidad. Todos los empleados de Swap se encuentran capacitados y comprometidos para manejar cuidadosamente tus datos. Swap tomará todas las medidas razonables para hacer de sus bases computarizadas de datos seguros y salvaguardar toda la información obtenida.

## **Finalidades del tratamiento de los Datos**

Los datos personales recabados podrán ser utilizados con las siguientes finalidades:

### **Finalidades Primarias:**

- Procesar pagos en tu cuenta bancaria
- Confirmar y corregir tu información para evitar robo de identidad
- Para prevenir fraudes, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas verificando tu información
- Para un mejor manejo de nuestro negocio
- Para auditar nuestro negocio

### **Y como finalidades secundarias las siguientes:**

- Para enviarte información sobre productos o servicios financieros a Banco Santander únicamente.
- Para que los terceros (Instituciones Financieras) con los que Swap tenga alguna relación comercial o de negocios te puedan contactar a fin de hacerte llegar información promocional o de servicios.
- Mejorar nuestros procesos
- Para realizar investigaciones de mercado
- Para brindarte un mejor servicio

## **¿Cómo protegemos y almacenamos tus datos personales?**

Almacenamos y procesamos tus datos personales a través de servidores de terceros ubicados en centros de datos seguros en Estados Unidos de América. Esta información

está protegida por medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las regulaciones federales y estatales aplicables. También utilizamos protecciones informáticas como “firewalls” y cifrado de datos. Tenemos controles estrictos de acceso físico a nuestra oficina y archivos, y autorizamos el acceso a datos personales únicamente a los empleados de Swap que la necesitan para cumplir con sus responsabilidades.

Hacemos un esfuerzo importante para garantizar la seguridad en nuestros sistemas. A pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar que tus datos personales sean inaccesibles, revelados, alterados o destruidos por algún fallo de nuestras medidas de seguridad administrativas, o técnicas. Por lo tanto, te sugerimos tomar las precauciones necesarias para proteger tus datos personales, así como no compartir tu contraseña de Swap con nadie.

## **Consentimiento del usuario.**

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”) y demás legislación aplicable, el Usuario acepta y reconoce :

- a) Que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por Swap previamente a la recolección de sus Datos.
- b) Entender y estar de acuerdo con los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.
- c) La aceptación del presente Aviso de Privacidad implica otorgar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales bajo las finalidades primarias y secundarias, incluyendo la transferencia de sus Datos Personales a terceros .
- d) Que otorga su consentimiento a Swap para que pueda recolectar sus datos personales por cualquier medio de contacto, digital o físico.

El usuario es quien proporciona los datos y de acuerdo con la “LFPDPPP”, el hecho de que el usuario suba su información por su propia voluntad a nuestra plataforma se considera como el consentimiento expreso para el uso o tratamiento de sus datos personales, financieros o patrimoniales.

## **¿No estás de acuerdo con nuestra política de privacidad?**

En todo momento podrás revocar o limitar tu consentimiento a fin de que dejemos de usar tus datos personales en términos de este Aviso de Privacidad, incluso después de cerrada tu cuenta en Swap. Este ejercicio del derecho de revocación podrá hacerse valer mediante un escrito libre que cumpla con la información y anexos mínimos descritos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (nombre y domicilio, copia de un documento que acredite tu identidad, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que buscas ejercer este derecho y descripción de tu solicitud) y que sea enviado a la dirección electrónica [hola@swapme.mx](mailto:hola@swapme.mx).

El tratamiento de sus datos personales es esencial para poder brindarle los Servicios Swap; Por lo que, revocar tu consentimiento puede implicar que no podrás utilizar los Servicios Swap y deberás cerrar tu cuenta de usuario con nosotros, siguiendo las instrucciones de la aplicación Swap o en la página de internet <http://swapme.mx>. En este supuesto, si no cierras tu cuenta en un lapso razonable de tiempo, nosotros lo haremos por ti.

Como Usuario puedes oponerte a través de los medios puestos a tu disposición para el ejercicio de tus derechos llamados DERECHOS ARCO, conforme a lo estipulado por la normatividad aplicable, para llevar esto a cabo, es necesario que el usuario contacte a [soporte@swapme.mx](mailto:soporte@swapme.mx) y deberá esperar a que lo contacten para proceder con la disposición de sus derechos y reciba una confirmación de la eliminación de sus datos personales. Swap notificará a Santander de este suceso al recibir la solicitud del cliente.

El Usuario tiene, en todo momento, derecho a conocer qué datos personales obtuvimos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En todo momento el usuario podrá revocar o limitar su consentimiento a fin de que dejemos de usar sus datos personales en términos de este Aviso de Privacidad,

Este ejercicio del derecho de revocación podrá hacerse valer mediante un escrito libre que cumpla con la información y anexos mínimos descritos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (nombre y domicilio, copia de un documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer este derecho y descripción de su solicitud) y que sea enviado a la dirección electrónica [soporte@swapme.mx](mailto:soporte@swapme.mx).

El tratamiento de sus datos personales es esencial para poder brindarle los Servicios Swap; Por lo que, revocar su consentimiento puede implicar que no podrá utilizar los Servicios Swap y deberá cerrar su cuenta de usuario con nosotros, siguiendo las instrucciones de la aplicación Swap o en la página de internet <http://swapme.mx>. En este supuesto, si el usuario no cierra su cuenta en un lapso razonable de tiempo, nosotros lo haremos por el.

El Usuario puede oponerse a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos llamados DERECHOS ARCO.

El Usuario tiene, en todo momento, derecho a conocer qué datos personales obtuvimos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada

conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Todos nuestros procesos son constantemente monitoreados a fin de dar el cuidado adecuado y protección a tu información.

Por regla general, Swap sólo revelará conforme a la Ley, la información necesaria. Swap en los términos celebrados por el contrato respectivo, y cumpliendo siempre con las disposiciones normativas y registros aplicables puede usar la información que proporcionaste para ofrecerte otros productos y servicios.

### **¿Cómo compartimos datos personales con otros Usuarios y Negocios de Swap?**

Para procesar pagos en Swap, tenemos que compartir parte de tus datos personales con el Usuario o negocio al que le estés pagando o que te está pagando. Tu información de contacto, fecha de registro, el número de pagos que has recibido y otra información como tu actividad social puede ser proporcionada a otros Usuarios de Swap con los que hubieras intercambiado pagos. Trabajamos con Negocios para que puedas pagarles a través de la plataforma Swap. De este modo, cuando pagues a un Negocio, este puede compartir información acerca de ti con nosotros, como tu imagen de perfil de Swap y tu nombre.

En cualquier caso, nunca revelaremos tu número de tarjeta de crédito/débito o número de cuenta bancaria a ninguna persona o negocio, excepto con tu explícito permiso o si estamos obligados a hacerlo de conformidad con la legislación aplicable o algún mandato judicial.

### **¿Cómo compartimos tus datos personales con terceros?**

Te informamos que Swap comparte tus Datos Personales con terceros (Instituciones Financieras) con la finalidad de hacerte llegar información sobre productos o servicios financieros que pueden resultar de tu interés. Además podemos compartir tus datos personales con:

- Empresas con las que planeamos fusionarnos, por las cual planeamos ser adquiridas. En caso de que cualquiera de los escenarios previamente mencionados se dé, vamos a exigir que la nueva entidad siga esta política de privacidad con respecto a tus datos personales. Si tu información fuera usada en violación a lo estipulado en esta política de privacidad, recibirás una notificación previa y la oportunidad de comunicar tus quejas, sugerencias o comentarios en casos aplicables.
- Terceros que trabajan con nosotros para poder prestarte nuestros servicios o que proporcionan servicios de detección de fraude o servicios similares a nuestro nombre [o el de cualquier negocio]; o

Finalmente, en Swap creemos de buena fe que la divulgación de datos personales es necesaria para evitar daños físicos, pérdidas financieras, tener la capacidad de reportar

cualquier sospecha de actividad ilegal, o investigar violaciones a los Términos y Condiciones de Uso, por lo que, en ciertos casos como una orden judicial o procedimientos legales similares, podremos divulgar dicha información con las autoridades.

### **Cambios a Nuestras Políticas de Privacidad**

En Swap estamos siempre en busca de mejorar, por lo que nuestro(s) servicio(s) pueden sufrir cambios, por ende, nos reservamos el derecho de actualizar y/o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de modificar este aviso de privacidad, publicaremos dichos cambios en nuestra página de internet <https://swapme.mx> y así como también modificaremos el apartado de “última actualización” en nuestra aplicación. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente nuestro aviso de privacidad, y los Usuarios deberán atenerse al aviso de privacidad más reciente cuando hagan uso de los servicios de Swap.

### **¡Contáctanos!**

Nos encantaría escuchar de ti. Si tienes cualquier duda sobre el contenido, interpretación o alcance, o sugerencia con respecto a las políticas de privacidad mencionadas anteriormente, por favor contáctanos en [hola@swapme.mx](mailto:hola@swapme.mx)

Última actualización: Abril 2019.