

Mediante el presente AVISO DE PRIVACIDAD, las entidades integrantes del Grupo Financiero Santander México, informan a Usted los términos de tratamiento de los Datos Personales que recaben en lo individual, en apego a la lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones aplicables en la materia.

Le informamos que Usted tendrá pleno acceso, control y decisión sobre los Datos Personales que proporcione a cualquiera de las entidades designadas como Responsables conforme a los términos que más adelante se indican, por lo cual, le recomendamos que lea atentamente el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

1. DEFINICIONES.

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se indican a continuación, tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que se redacten en singular o en plural:

- 1.1. **“Datos Personales”**: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- 1.2. **“Datos Personales sensibles”**: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Deberán considerarse y por tanto tener el tratamiento de Datos Personales sensibles aquellos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.
- 1.3. **“Derechos ARCO”**: Derecho del Titular de los Datos Personales al solicitar al Responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP.
- 1.4. **“Encargado”**: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras personas físicas o morales trate Datos Personales a nombre y mediante instrucción del Responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que este le señale.
- 1.5. **“LFPDPPP”**: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- 1.6. **“Reglamento”**: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- 1.7. **“Responsable”**: Es la entidad perteneciente al Grupo Financiero Santander México, que actuando en lo individual o en conjunto con otras entidades del mismo Grupo Financiero recabe Datos Personales para su tratamiento conforme a los fines señalados en este AVISO DE PRIVACIDAD. A estos efectos, podrá ser Responsable:
 - Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.
 - Casa de Bolsa Santander, S.A. de C.V., Grupo Financiero Santander México
 - Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México
 - Santander Vivienda, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. Grupo Financiero Santander México
 - Santander Inclusión Financiera, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México

1.8. “Titular”: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

1.9. “Transferencia”: La comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio nacional, realizada a persona distinta del Titular o del Responsable.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Cada una de las entidades referidas como Responsable en el numeral 1, inciso 1.7. del presente AVISO DE PRIVACIDAD, manifiesta en lo particular que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes Mexicanas y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe; sin perjuicio de lo anterior, por tratarse de entidades integrantes de un mismo Grupo Financiero, señalan en su conjunto como domicilio convencional para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente AVISO DE PRIVACIDAD el inmueble ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma, número 500, Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01219, en la Ciudad de México, México.

3. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TITULAR.

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el numeral 4 del presente AVISO DE PRIVACIDAD, el Responsable le informa que recabará las siguientes categorías de Datos Personales: **(i)** Datos de Identificación; **(ii)** Datos de Contacto; **(iii)** Información sobre las características físicas de la persona física, mejor conocidos como datos biométricos, limitándose al reconocimiento de voz; **(iv)** Datos laborales; **(v)** Datos académicos o profesionales; **(vi)** Datos migratorios; **(viii)** Datos patrimoniales y/o financieros; **(ix)** Información sobre sus preferencias o vivencias en la contratación o uso de determinados bienes o servicios; y **(x)** Datos sensibles tales como: padecimientos o enfermedades pasadas y presentes, enfermedades patológicas relevantes, operaciones.

Con relación a esta última categoría, le informamos que los Datos Personales sensibles del Titular serán recabados únicamente en forma directa; es decir cuando Usted nos los entregue, ya sea personalmente o a través de los Medios Electrónicos que el Responsable ponga a su disposición, y bajo la finalidad exclusiva de que la entidad Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México intervenga en calidad de Encargado en los procesos de contratación de productos financieros catalogados como Seguros que se comercializan por la empresa Zurich Santander Seguros México, S.A. Lo anterior a fin de dar cumplimiento a lo convenido entre el Titular y la empresa Zurich Santander Seguros México, S.A.

Los Datos Personales de las categorías **(i)** a **(ix)** podrán ser recabados por el Responsable ya sea personalmente o a través de los Medios Electrónicos que el Responsable ponga a su disposición, o a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales con el propósito de dar cumplimiento a un contrato o acuerdo realizado con el Titular o para la suscripción de acuerdos o contratos por celebrar en interés del Titular en apego al presente AVISO DE PRIVACIDAD. Los Datos Personales de la categoría **(x)** serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Zurich Santander Seguros México, S.A.

El Responsable podrá realizar las investigaciones, obtener fotografías, realizar entrevistas, y en general, realizar las acciones que consideren necesarias a efecto de comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los Datos Personales que les fueron proporcionados por el Titular.

Con la entrega de información al Responsable, el Titular faculta a este último a verificar o cumplimentar la información de las personas señaladas por el Titular como beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto

solicitado o contratado por el Titular. Será responsabilidad del Titular informar a las personas antes señaladas respecto de la información que proporcionó al Responsable y los fines de su entrega, así como el contenido del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados y se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los formatos designados para ello que se encuentran en la red de sucursales de Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los Datos Personales que el Responsable recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Como **finalidades necesarias o primarias**:

- Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, así como la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento al cliente y prevención de lavado de dinero.
- Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.
- Formalizar una relación contractual entre el Titular y el Responsable y prestar los servicios financieros contratados conforme a lo pactado entre las partes.
- Integrar expedientes y Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, así como con los Programas Internos de Protección Civil y las políticas en materia de seguridad física para el acceso a las instalaciones, oficinas o sucursales del Responsable, tales como sistemas de video vigilancia y acceso a instalaciones.
- Otorgar al Titular o a los terceros que este designe, los beneficios que pudieran derivar de los programas, campañas, rifas, sorteos o concursos a los que este se haya inscrito, en cumplimiento a los Términos y Condiciones publicados en cada caso, ya sea en forma directa o a través de entidades comerciales que en calidad de Encargados presten servicios al Responsable para este fin particular.

De manera adicional, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales del Titular para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados.
- Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios financieros que comercializa el Responsable.
- Invitar al Titular eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios financieros que comercializa el Responsable.
- Elaboración de encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados.

- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.

En consideración a las finalidades antes descritas, el Responsable informa a Usted que al otorgar su consentimiento autoriza al Responsable a utilizar los Datos Personales proporcionados, con excepción de Datos Personales sensibles con fines comerciales o de promoción, así como para el envío de información publicitaria, relacionada con los servicios contratados por el Titular, en el que quedan incluidos, sin limitar, los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS) redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse. Asimismo, se entenderá que autoriza la recopilación de información a través de encuestas de calidad y satisfacción y en su caso la generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.

En caso de que desee limitar o suspender la utilización de sus Datos Personales con fines publicitarios o de promoción de productos o servicios financieros, podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>.

Le informamos que el Responsable cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus oficinas y sucursales. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para seguridad del Titular, así como para el monitoreo y control de acceso físico a sus instalaciones.

El Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las **finalidades secundarias** a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico unidad_pd@santander.com.mx, según se refiere el numeral 8 de este AVISO DE PRIVACIDAD en el entendido de que el tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular al Responsable estará limitado en dichos casos al cumplimiento de las **finalidades primarias** del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que el Titular revoque la autorización otorgada al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales bajo alguna de las finalidades identificadas como necesarias o primarias, dicha revocación podrá implicar la suspensión de los servicios prestados por el Responsable, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.

Al ponerse a disposición del Titular el presente AVISO DE PRIVACIDAD y no manifestarse oposición de su parte en un plazo de 5 días hábiles, **se entenderá que el Titular otorga su consentimiento** al Responsable para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales proporcionados conforme a lo previsto en este AVISO DE PRIVACIDAD.

Asimismo, se le informa que si Usted, decide en cualquier momento adherirse voluntariamente a un Programa de lealtad, de recompensas, de beneficios; o decide registrarse, enrolarse o solicita a cualquiera de las entidades referidas en el numeral 1, inciso 1.8. del presente AVISO DE PRIVACIDAD, su incorporación como participante en algún evento organizado por el Responsable se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades secundarias a que se refiere el presente numeral.

El mismo tratamiento a que se refiere el presente AVISO DE PRIVACIDAD, tendrán los Datos Personales recabados en lo futuro, sin perjuicio de lo cual el Titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, según lo dispone el numeral 8 de este AVISO DE PRIVACIDAD.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS Y REMISIONES.

El Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la LFPDPPP y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a las que se pudiera hacer una remisión o transferir la información proporcionada, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente AVISO DE PRIVACIDAD el Titular otorga su autorización para que el Responsable transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes: **(i)** esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; **(ii)** sea necesaria para salvaguardar la salud del Titular, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios médicos **(iii)** la transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera del Responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de el Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; **(iv)** sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular; **(v)** sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; **(vi)** sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, **(vii)** sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la LFPDPPP y del numeral 8 de este AVISO DE PRIVACIDAD.

A continuación se señalan las empresas a las que el Responsable podrá transferir sus datos personales para el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD:

1. Entre empresas integrantes del Grupo Financiero Santander México: Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, Casa de Bolsa Santander, S.A. de C.V., Grupo Financiero Santander México, Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, Santander Hipotecario, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. Grupo Financiero Santander México, Santander Vivienda, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. Grupo Financiero Santander México, Santander Holding Vivienda, S.A. de C.V.
2. Empresas con las que la transmisión de datos es precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica:
 - Zurich Santander Seguros México, S.A, derivado de la contratación de algún seguro por el Titular.
 - Payback México S. de R.L. de C.V., derivado de la adhesión del Titular a programas de Recompensas.
3. Empresas con las que la transmisión de datos es necesaria en razón de un contrato celebrado con el Titular.
 - Fundación Luz Saviñón, IAP por la prestación de servicios financieros conjuntos.

Asimismo le informamos que las remisiones nacionales e internacionales de Datos Personales entre el Responsable y sus Encargados no requerirán ser informadas al Titular. Bajo esta categoría se clasifican las transferencias de información con aquellas Entidades Financieras o comerciales con las que el

Responsable suscriba algún convenio o acuerdo para la el ofrecimiento, prestación u otorgamiento de beneficios a sus clientes o para la prestación de servicios conjuntos.

El Responsable informa a Usted que toda comunicación girada por correo electrónico o a través de Internet, tales como servicios de mensajería electrónica no protegidos, tales como redes sociales, páginas de internet distintas a las señaladas expresamente por el Responsable como oficiales o sitios web no identificados por el Responsable como propios puede ser objeto de interceptación de la información, pérdida o posibles alteraciones en el mensaje o en los datos remitidos, en cuyo caso, el Titular no podrá exigir al Responsable al que gira dicha comunicación, indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con dicha comunicación.

6. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

El Titular tendrá un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al Responsable para el uso de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias descritas en el numeral 4 de este AVISO DE PRIVACIDAD y den origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos 5 días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico unidad_pd@santander.com.mx.

El Responsable manifiesta que cuenta en su operación con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias y suficientes para la protección de sus Datos Personales; no obstante, de considerarlo necesario podrá implementar medidas adicionales que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular conforme a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

Asimismo, le reiteramos que **Usted podrá solicitar la actualización o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales**, en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico a la dirección unidad_pd@santander.com.mx en donde podrá aclarar qué Datos Personales desea actualizar o desea que dejen de tratarse por el Responsable, y en su caso informar su deseo de que los Datos Personales proporcionados dejen de ser utilizados para el cumplimiento de las finalidades secundarias descritas en el numeral 4 de este AVISO DE PRIVACIDAD. Para ejercer este derecho deberá seguir el procedimiento a que se refiere el numeral 8 siguiente.

7. DE LOS MEDIOS REMOTOS.

En caso de que el Titular haga uso de los servicios que presta el Responsable a través de medios electrónicos o proporcione sus Datos Personales a través de dichos medios, incluyendo el sitio web del Responsable (www.santander.com.mx), el Titular entiende, acepta y reconoce que:

1. El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del Responsable. El Responsable no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna en relación con sitios web de terceros.
2. Los servicios que presta el Responsable a través de medios electrónicos podrán recopilar información del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de

internet o llevar a cabo su identificación como Usuario, a través "cookies" o "web beacons" en cuyo caso le será informado ese momento sobre el uso de esas tecnologías. Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "Herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

3. El sitio web del Responsable (www.santander.com.mx) utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de acuerdo a su experiencia personal en el sitio web, almacenando sus preferencias en su equipo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas al sitio web.
 - Una "cookie" es un archivo de texto situado por un servidor web en el disco duro del internauta que lo visita con información sobre sus preferencias y pautas de navegación.
 - Un "web beacon", es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas o monitorear el comportamiento del cliente.

8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la LFPDPPP frente al o el Responsable, presentándose en cualquiera de las Sucursales Banco Santander México con su identificación oficial vigente, en donde nuestros ejecutivos le brindarán atención y darán trámite a su solicitud.

- ACCESO: conocer información específica que el Responsable tiene en su posesión;
- RECTIFICACIÓN: solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales;
- CANCELACIÓN: bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;
- OPOSICIÓN: oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro.

Para ello el Titular o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico unidad_pd@santander.com.mx, en adelante el "Formato".

Dicho Formato se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la documentación que más adelante se señala, misma que deberá enviarse para su evaluación escaneada y legible, con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO:

- Identificación oficial vigente del Titular Será válido alguno de los siguientes documentos: Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).
- En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal), se deberá enviar a la citada dirección de correo, una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal, o en

su caso carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante el Responsable.

- En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular o su representante legal deberán enviar a la dirección de correo electrónico unidad_pd@santander.com.mx la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico unidad_pd@santander.com.mx, la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Si la solicitud presentada al o el Responsable resulta procedente y el Responsable recibe del Titular o su representante legal la documentación a que se refiere el presente numeral, el resultado de la resolución, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El Responsable podrá ampliar éste plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de dicha situación al Titular.

La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales elegido por éste último, los cuales se mencionan en el Formato que se envía por el Titular al Responsable por correo electrónico.

En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD para ejercer sus derechos ARCO.

La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante el Responsable. Por excepción, en aquellos casos en los que derivado de la solicitud particular del Titular, se genere al Responsable gastos justificados de envío; y en su caso costos por la de reproducción o por la generación de copias u otros formatos que tengan como motivo atender la solicitud del Titular, el Titular deberá abonar, en los casos en que lo amerite, dichos gastos al Responsable, situación que se informará al Titular por el Responsable previa la entrega de datos.

Si la misma persona, ya sea por si como Titular o a través de un representante legal, reitera su solicitud entrega de Datos Personales en un periodo menor a doce meses contados a partir de la última entrega de información, el Responsable podrá solicitar al Titular o su representante legal, el pago de los costos de reimpresión de dicha información los cuales no serán por ningún motivo mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal. En caso de que existan modificaciones sustanciales al presente AVISO DE PRIVACIDAD que motiven nuevas consultas, no procederá el cobro de reimpressiones a que se refiere este párrafo.

En aquellos casos en los que el Titular desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que este haya elegido en el Formato de solicitud de ejercicio de Derechos ARCO. En el supuesto en el que el Responsable no cuente con Datos Personales del Titular requirente, se lo informarán por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, favor de enviar un correo a la Unidad de Protección de Datos Personales a la dirección unidad_pd@santander.com.mx.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva el derecho a realizar cambios en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, los cuales serán dados a conocer mediante su publicación en la página www.santander.com.mx o aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este AVISO DE PRIVACIDAD, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el numeral 8 del presente AVISO DE PRIVACIDAD. (unidad_pd@santander.com.mx)

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y puedes saber más del tema en su página www.inai.org.mx

El presente AVISO DE PRIVACIDAD se modificó por última ocasión el 13 de octubre de 2017